



אופיר גמליאל מנכ"ל ITL

# ITL - הדרכון של יצואן הציוד המתוחכם לעולם כולו



חברת ITL הישראלית, בעלת הסמכות בינלאומיות לביצוע מיבדקי תקינה על פי דרישות מדינות היעד, מלווה את המוצר הישראלי למן שלבי התיכנון הראשוניים ולאורך כל הדרך, על מנת שיעמוד בדרישות התקינה הבינלאומיים. ITL היא הגוף שהוסמך בידי מכוני תקינה בעולם לספק למוצר הישראלי אישורי תקינה, על מנת להגיע לשוק במהירות ולחסוך זמן יקר וכסף גדול

בדרישות התקינה השונות, עמידותם בתנאי הסביבה. האישורים הגלובליים של ITL מוענקים מתוקף ההסמכות שברשותה, ע"י גופי תקינה ופיקוח ברחבי תבל, ומוכרים בידי גופים בינלאומיים מהשורה הראשונה. החברה מפעילה לצורך זה מעבדות חדישות ומתקדמות הממוקמות בשני אתרים - במיתחם טלרד בלוד ובכפר בן-נון - וצוותה המנוסה והמיומן בתחומי התקינה הבינ"ל, המונה כ-30 איש, מחוייב לשירות יעיל, ייחודי, אמין, מהיר ומיקצועי. כמו כן מתמחה החברה, כאמור, בהענקת שירותי ייעוץ שנועדו לסייע למוצר לעמוד בתנאי הרגולציה במיגוון שווקים.

## 15 מיליון \$ על כף המאזניים

המנכ"ל אופיר גמליאל אומר כי יתרון חשוב שמלווה את עבודת החברה נעוץ בכך שהיא מסוגלת לפעול בזמני תגובה מהירים. מובן מאליו שאין זו הצעה אופרטיבית ללקוחות הקיימים והפוטנציאליים, משום שכלל ש-ITL נכנסת לתמונה מוקדם יותר, היא מסוגלת לפעול ביתר יעילות וללא לחצים של זמן. אולם כבר היו מקרים שמנכ"לים וסמנכ"לים בחברות שונות לא נתנו דעתם כלל לצרכי התקינה והתמקדו בתחומי הפיתוח והיצור, וזכרו רק ברגע האחרון להסדיר את בעיית התקינה - מה שגורם להם עצבים מיותרים והוצאה כספית מיותרת, עקב הצורך להעביר את המוצר שלבי תקינה במסלול מזורז.

היו מקרים שמנכ"לים פנו ל-ITL בקריאת "הצילו!" נואשת, כשהתברר להם ברגע האחרון, שרק משום ששכחו לדאוג לאישורי תקינה, עלולה להתבטל עסקת יצוא מוצלחת בהיקף של 15 מיליון דולר!

לעיתים אף קורה שהמוצר שכבר הגיע למדינת היעד נתקע למשך זמן רב במחסני המכס בשל היעדר מיסמכי תקינה מלאים.

גמליאל מציע על כן ללקוחותיו הקיימים והפוטנציאליים, להקדים ביצירת הקשר עם המומחים של ITL כדי לאפשר להם להכין את המוצר למיבדקי התקינה במקביל לשלבי הפיתוח והייצור. "זמן הוא כסף, והרבה כסף", אומר שמואל חזון, מנהל השיווק והמכירות ב-ITL.

לדברי גמליאל וחזון מציבה החברה את הלקוח במרכז עולמה, והיא מכוונת להבנה טובה של צרכיו ולמתן שירות מיקצועי ברמה הגבוהה ביותר. הלקוח ימצא בחברה אמינות, איכפתיות ויחס אישי - והעיקר גישה מיקצועית,



במעבדותיה ואספקת אישורי תקינה בינלאומיים למוצר, מה שחוסך ליצואן הישראלי כאב ראש עצום. הכל תחת קורת גג אחת. One Stop Shop.

## אישורים גלובליים בזמני תגובה מהירים

חברת ITL מעניקה למן שנת 1994 שירותי בדיקה ואישור ליצרנים בתעשיות הייטק והציוד המתקדם. מנכ"ל החברה אופיר גמליאל, לשעבר בכיר בחברת 'סיסקו ישראל' ולפני כן סמנכ"ל מכירות ב'גלובקול', שעבד 15 שנה בתחום ההייטק בארה"ב ובעל תואר שני מאוניברסיטת ג'ון הופקינס בארה"ב, מצייין כי החברה נוסדה כמעט במקרה: שני מייסדיה איבחנו את הצורך בהקמתה לאחר שפיתחו מוצר רפואי, וגילו כי לא קיים בארץ מוסד שיספק להם אישורי תקינה בינלאומיים.

לימים נרכשה החברה ע"י חברת האחזקות הבריטית CRESCO, ומיקדה פעילותה בליווי והענקת אישורי תקינה בינ"ל לציוד בעיקר למוצרים אלקטרוניים וחשמליים, מוצרים רפואיים, וכן מוצרים בתחומי המיחשוב, תיקשורת ורדיו, מכונות ועוד. בידי החברה גם אישור ממשרד התיקשורת בישראל לבצע מיבדקי תקינה לגבי ציוד תיקשורת המיוצא ארצה.

החברה מתמחה בעיקר בעריכת מיבדקים על פי הפרמטרים הבאים: בטיחות המוצר, תאימותו האלקטרומגנטית, עמידותם של מוצרי רדיו וטלקום

ה המשותף ל-Underwriters Labo- (UL) הבינלאומית, A2LA האמריקאית, NEMKO הנורווגית, CSA הקנדית, TUV הגרמנית, ISIRAC הישראלית ועוד גופים דומים ברחבי תבל?

שני דברים: האחד, כולם עוסקים בתחומי התקינה במקומותיהם, אם כמכוני תקינה, אם כמעבדות תקינה ואם כרשות לאומית להסמכת מעבדות (זה, למשל, מעמדן של A2LA האמריקאית ו-ISIRAC הישראלית).

והשני - כל האירגונים הללו מיוצגים בישראל בידי גורם אחד: חברת ITL הישראלית (Israel Test-ing Laboratories), שהוסמכה על ידי להעניק, לאחר שורה של בדיקות מעבדתיות, אישורי תקינה גלובליים למוצרי יצוא ישראליים בשורה של תחומים.

למעשה מהווה חברת ITL הרבה יותר ממכון תקינה ישראלי שהסמכתו מוכרת ע"י מרבית מדינות העולם. ITL הינו גם היועץ המומחה

ליצרנים בישראל, בכל הנוגע להתאמתם הטכנולוגית לדרישות מכוני התקינה בעולם, על מנת שיערכו מבעוד מועד לעמידה בדרישות התקינה של מדינות היעד ולא יאבדו זמן יקר במחסני המכס הזרים, בהמתנה מורטת עצבים ויקרה להשגת מיסמכי התקינה (דוגמת CE), שבלעדיהם אין סיכוי להפיץ את המוצר במדינת היעד.

## לאורך כל הדרך

במלים אחרות: ITL היא הגורם הישראלי שאמור ללוות את מוצר היצוא הישראלי לכל אורך הדרך - החל בשלב הראשוני של התיכנון, בעודו על מסכי מחשבי התיב"מ, ולאורך כל שלבי הייצור, לרבות בשלב הקריטי של מיבחני תקינה במעבדות ITL, ועד לאספקת האישורים למשרדי המכס וליבואנים במדינות היעד, על מנת לאפשר נחיתה חלקה ומהירה של המוצר הישראלי במדינת היעד.

עצם העובדה שחברת ITL מצויה בכלל בארץ, מעניקה ליצרנים הישראליים כלי שימושי עצום - וגם חסכוני יחסית לכל אופציה אחרת - אשר מסוגל לזרז הגעת מוצריהם לשוק הבינלאומי בזמן הנכון, Time To Market, ולהבטיח את הצלחתם שם, מבלי לאבד זמן ומבלי להיכנס להוצאות מיותרות. Just In Time.

אולם קיים יתרון נוסף, ובלתי מבוטל כלל מבחינת היצרן הישראלי, לחברת ITL: זהו יתרון ה-One Stop Shop. ITL בנויה להעניק סל מלא של שירותים בתחומה: זה מתחיל בליווי המוצר לכל אורך דרכו וכולל גם את בדיקות